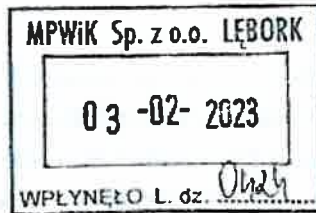




Państwowe
Gospodarstwo
Wodne Wody
Polskie

Dyrektor
Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Gdańsku



Gdańsk, dnia 1 lutego 2023 roku

1. Miejskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
Ul. Pionierów 2
84-300 Lębork
KRS: 0000092716

GD. RZT.70.69.231.2022 /D.MW

Decyzja

Na podstawie art. 24c ust. 3, art. 24j, zgodnie z art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm., zwanej dalej „*uzwoś*”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „*Kpa*”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lęborku z dnia 20 października 2022 roku zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowa Wieś Lęborska, miejscowość Mosty i Rybki na okres 3 lat, ustaloną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lęborku, prowadzące działalność na terenie gminy Nowa Wieś Lęborska, miejscowości Mosty i Rybki. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Orzekam o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją znak: GD.RZT.70.8.231.2021/D.KR z dnia 2 marca 2021 roku, do dnia wejścia w życie taryfy, o której mowa wyżej.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 18 października 2022 roku, które wpłynęło w dniu 20 października 2022 roku Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lęborku, (zwane dalej: „*wnioskodawca*”) wystąpiło do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej: „*organem regulacyjnym*”) z wnioskiem o skrócenie terminu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe

odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowa Wieś Lęborska, miejscowości Mosty i Rybki i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowa Wieś Lęborska, miejscowości Mosty i Rybki na okres trzech lat.

Wniosek zawierał braki formalne, które zostały uzupełnione przez wnioskodawcę w dniu 10 listopada 2022 roku. Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.69.231.2022/ZW.KR z dnia 14 listopada 2022 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego. W celu pełnego rozpoznania sprawy organ regulacyjny w trakcie postępowania wzywał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. Wnioskodawca przedstawił wyjaśnienia i dodatkowe dowody. W trakcie postępowania wnioskodawca skorygował swój projekt taryfy. Na podstawie tak przedstawionego stanu organ regulacyjny dokonał oceny zgromadzonego materiału dowodowego.

Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.69.231.2022/ZZ.MW z dnia 19 grudnia 2022 roku powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 7 dniowy termin (liczony od doręczenia pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Jednocześnie, realizując obowiązek określony w art. 79a Kpa organ regulacyjny poinformował, że na dzień wysyłania informacji nie są spełnione (lub wykazane) przesłanki zależne od strony, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. Poinformowano stronę, że w wyżej wymienionym terminie, wnioskodawca może przedłożyć dodatkowe dowody celem wykazania, spełnienia przesłanek uzasadniających wydanie decyzji zgodnej z żądaniem strony. Wnioskodawca skorzystał z prawa wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań we wskazanym terminie. Przedstawił dodatkowe wyjaśnienia celem wykazania, spełnienia przesłanek uzasadniających wydanie decyzji zgodnej z żądaniem strony. Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.69.231.2022/WIII.MW z dnia 3 stycznia 2023 roku w celu pełnego rozpoznania ponownie wzywał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. Wnioskodawca skorygował swój projekt, złożył dodatkowe wyjaśnienia i dowody. Po dokonaniu analizy i oceny zgromadzonego materiału Organ regulacyjny pismem nr GD.RZT.70.69.231.2022/ZZ1.MW z dnia 19 stycznia 2023 roku ponownie zawiadomił wnioskodawcę o zakończeniu postępowania administracyjnego i wyznaczył 3 dniowy termin (liczony od doręczenia pisma) na ewentualne wypowiedzenie się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Zmiana taryfy na podstawie art. 24j uzwzwoś jest trybem specjalnym, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Jak wynika z treści przepisu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do złożenia wniosku jedynie w uzasadnionych przypadkach, takich jak zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Pamiętać należy, że przedstawione przez przedsiębiorstwo przesłanki muszą być udokumentowane. Przepis art. 24j ust. 1 ustawy daje przedsiębiorstwu jedynie uprawnienie do złożenia wniosku o skrócenie obowiązującej taryfy, jednak nie obliguje on w żadnym wypadku organu regulacyjnego do automatycznego skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy. Oznacza to, że każdorazowo organ regulacyjny powinien zbadać, czy przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku o skrócenie taryfy okoliczności stanowią przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy, tj. czy stanowią one określony w przepisie „uzasadniony przypadek”. Przez ów uzasadniony przypadek rozumieć należy w szczególności sytuację, w której wnioskodawca powołuje się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy, oraz o których nie miał i nie mógł mieć wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego dotyczącego taryfy obecnie obowiązującej. Jak wskazuje treść przepisu, taką sytuację może stanowić w szczególności zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przy czym musi być ona udokumentowana. Dopiero stwierdzenie, że w sprawie zachodzi

uzasadniony przypadek pozwala na dalsze rozpatrywanie wniosku w zakresie zatwierdzenia „nowej” taryfy i skrócenia obowiązywania dotychczasowej.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lęborku uzasadniło swój wniosek o skrócenie obowiązującej taryfy: zmianą warunków cenowych świadczenia dostawy energii elektrycznej oraz wzrostem kosztu wynagrodzenia w związku z zawartym Porozumieniem Płacowym pomiędzy Dyrektorem Spółki a Komisją Zakładową NSZZ.

Wnioskodawca dostarczył kalkulacje i dokumenty potwierdzające wysokość cen i opłat za dostarczaną energię, tj. porozumienie zawarte dnia 22 kwietnia 2020 roku na sprzedaż energii elektrycznej pomiędzy Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. a Energa Obrót SA. na dostawę energii elektrycznej w cenie 344 zł MWh netto. Wnioskodawca przedłożył również porozumienie zawarte dnia 18 marca 2022 roku na sprzedaż energii elektrycznej pomiędzy Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. a Energa Obrót SA. na dostawę energii elektrycznej w cenie 778 zł MWh netto.

Wnioskodawca dostarczył kalkulacje i dokumenty potwierdzające wzrost kosztów wynagrodzeń, tj. porozumienie w sprawie wysokości wynagrodzeń w latach 2022-2025 w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lęborku z dnia 5 października 2022 roku jak również porozumienie w sprawie wysokości wynagrodzeń w latach 2022-2024 w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Lęborku z dnia 7 stycznia 2021 roku.

W opinii organu regulacyjnego Wnioskodawca udokumentował zatem zmianę warunków ekonomicznych stanowiącą przesłankę do złożenia wniosku o skrócenie czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy zgodnie z art.24j ust. 1 uzw. W konsekwencji zostały spełnione przesłanki uprawniające do skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i wprowadzenia nowej. Jednak aby mogło w pełni skutecznie dojść do takiej sytuacji, „nowa” – przedkładana przy wniosku taryfa musi spełniać wszystkie wymogi wynikające z uzw. Zgodnie bowiem z art.24j ust. 2 uzw. dopiero w przypadku zatwierdzenia nowej taryfy orzeka się o skróceniu obowiązywania dotychczasowej.

Zgodnie z przepisem art. 24b ust. 1 uzw., mającym tu zastosowanie w związku z art.24j ust. 1 uzw., taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, po uprzednim przekazaniu wniosku taryfowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o czym stanowi art. 24b ust. 2 uzw. Wzór wniosku taryfowego został określony w załączniku do rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2018, poz. 472, zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”), wydanego na podstawie art. 23 ust. 1, art. 25 i art. 27 ust. 2 uzw. Określono w nim szczegółowe zasady określania taryf, wzór wniosku o zatwierdzenie taryfy i warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zatwierdzenie taryfy przez organ regulacyjny możliwe jest zgodnie z art.24c ust.1 i 2 uzw. (mającym tu zastosowanie w związku z art.24j ust. 1 uzw.), po dokonaniu pozytywnej oceny projektu taryfy, względem zgodności z przepisami uzw. i przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne i dokonaniu analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marży zysku, oraz zweryfikowaniu kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt. 1 uzw., pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z

dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472, dalej Rozporządzenie Taryfowe), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z §15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzwosł oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwosł zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowa Wieś Lęborska dla miejscowości Mosty i Rybki na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwosł. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 01.02.2023

Znak: GO.RZi.GO.69.231.2022 J.O.MW

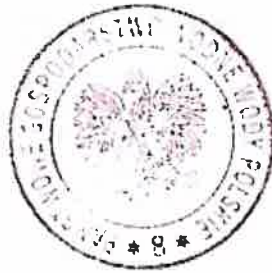
**TARYFY
DLA ZBIOROWEGO
ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**na terenie gminy Nowa Wieś Lęborska
w miejscowości Mosty i Rybki
na okres 3 lat**

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem organu wydającego, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-ŁP DYREKTORA
Marek Sobocki
Z-ca Dyrektora

Otrzymują

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. , ul. Pionierów 2, 84-300 Łębork
2. Wójt Gminy Nowa Wieś Łęborska, ul. Łęborska, ul. Grunwaldzka24, 84-351 Nowa Wieś Łęborska
3. a/a

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w Mostach i Rybkach – Gmina Nowa Wieś Lęborska na okres 3 lat

Są to ceny netto. Do każdej ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień złożenia wniosku podatek ten wynosi 8%

TARYFA I WODA zł/ m³

	Taryfowa grupa Odbiorców usług	TARYFA w zł/ m ³		
		w okresie od 1-12 miesiąca obowiązującej nowej taryfy	w okresie od 13-24 miesiąca obowiązującej nowej taryfy	w okresie od 25-36 miesiąca obowiązującej nowej taryfy
1.	Grupa I - gospodarstwa domowe	2,80 zł	2,82 zł	2,85 zł
2.	Grupa II - pozostali Odbiorcy	2,85 zł	2,87 zł	2,90 zł

TARYFA II ŚCIEKI zł/m³

	Taryfowa grupa Odbiorców usług	TARYFA w zł/ m ³		
		w okresie od 1-12 miesiąca obowiązującej nowej taryfy	w okresie od 13-24 miesiąca obowiązującej nowej taryfy	w okresie od 25-36 miesiąca obowiązującej nowej taryfy
1.	ŚCIEKI wszyscy	5,42 zł	5,45 zł	5,48 zł

DYPLOMAT
 mgr inż. Piotr Kucharski



1. OPIS WNIOSKOWANYCH TARYF DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

1.1 INFORMACJE OGÓLNE.

MPW i K sp. z o.o. w Lęborku prowadzi eksploatację sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w miejscowości Mosty i Rybki położonej w Gminie Nowa Wieś Lęborska na podstawie następujących umów:

- a) Umowa z dnia 1.04.2000 r. w sprawie: zasad eksploatacji systemu wodociągowego oraz systemu dostarczania wody i ustalenia opłat za dostarczaną wodę i Aneksu Nr 1/2003 z dnia 01.12.2003 r.
- b) Umowa z dnia 1.04.2000r. w sprawie: zasad eksploatacji systemu kanalizacyjnego oraz zasad przyjmowania i ustalania opłaty za odprowadzane ścieki
- c) Umowa Nr 1/KO/IW/2015 z dnia 30.03.2015 r. w sprawie: zasad eksploatacji systemu wodociągowego w miejscowości Rybki

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opracowano w oparciu o:

- a) Ustawę z dnia 7.06.2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (DZ U.2020 roku, poz.2028 tekst jednolity)
- b) Ustawa z dnia 20.07.2017 Prawo wodne (Dz. U. z 2021 r. poz. 2233 tekst jednolity)
- c) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018r w sprawie określania taryf wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022r , poz.1074)
- d) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14.07.2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016r, poz.1757)

1.4 ROZLICZENIE ZA WODĘ I ŚCIEKI ORAZ WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT Z UWZGLĘDNIENIEM PODATKU VAT

ROZLICZENIE ZA WODĘ.

Przy rozliczeniu za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody.

ROZLICZENIE ZA ŚCIEKI.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowanie ma taryfa jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odebranych ścieków.

W przedstawionej taryfie nie ustalono stawki opłaty za przekroczenia dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń ścieków, z uwagi, iż na terenie gminy w miejscowości Mosty i Rybki odbiorcy przemysłowi nie występują. I stąd ustalenie stawki byłoby bezprzedmiotowe.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę.

Tab. Nr 1

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka						Jednostka miary
			w okresie od 1-12 miesięcy obowiązywania		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			netto	z VAT 8%	netto	z VAT 8%	netto	z VAT 8%	
1.	I grupa - gospodarstwa domowe	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	2,80	3,02	2,82	3,05	2,85	3,08	zł/m ³
2.	II grupa - pozostali odbiorcy	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	2,85	3,08	2,87	3,10	2,90	3,13	zł/m ³

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki.

Tab. Nr 2

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka						Jednostka miary
			w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			netto	z VAT 8%	netto	z VAT 8%	netto	z VAT 8%	
1.	Wszyscy	Cena za 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,42	5,85	5,45	5,89	5,48	5,92	zł/m ³

Do cen i stawek opłat określonych w kolumnach 4 tab. 1 i 2 dolicza się podatek od towarów i usług.

Stawka podatku, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi obecnie 8%.

WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 Taryf.

Z uwagi na **pełne wyposażenie** budynków zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w wodomierze ustala się w oparciu o ich wskazania, zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za okres zgodny z umową, w którym świadczone były usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

1.5 WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.

1.5.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców i lokalnych uwarunkowań ich świadczenia.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się następujące obszary działań:

1. Ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
2. Montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
3. Okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
4. Utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
5. Odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
6. Utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
7. Oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
8. Okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje pomiaru zużycia wody poprzez zainstalowanie wodomierzy.

Odbiór i oczyszczanie ścieków jest traktowane przez MPW i K. identycznie dla wszystkich klientów w zakresie oczyszczania ścieków o składzie, który jest w

stanie zredukować oczyszczalnia ścieków, do norm wynikających z obowiązującego pozwolenia wodno-prawnego.

1.5.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług oraz wpływ taryf na ich poprawę

Określone w taryfach ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz Regulaminie uchwalonym przez Radę Gminy Nowa Wieś Lęborska Uchwałą Nr X/105/19 z dnia 9.08.2019r., po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych, podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie i dzięki temu jest smaczna i zdrowa.

Zaproponowana taryfa obejmująca ceny i opłaty gwarantuje wysoką jakość wody, motywuje odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia środowiska.

Racjonalne zużycie wody określone jest już na etapie doboru wodomierza. Wielkość zużycia w m³ i cena za 1 m³ wody także zmusza odbiorcę do jej racjonalnego zużycia.

Informacja dotycząca sposobu obsługi klienta

Sprawami związanymi z obsługą klienta w MPWIK Sp. z o.o. w Lęborku zajmuje się Dział Obsługi Klienta, do którego zadań należy:

- odczyt liczników za pomocą radiowego systemu zdalnego odczytu
- montaż i wymiana wodomierzy
- wystawianie faktur
- korespondencja z klientami
- zawieranie i rozwiązywanie umów
- udzielanie wyjaśnień
- odbiory techniczne
- przyjmowanie korespondencji (wnioski o wydanie warunków technicznych, zgłoszenia odbioru wykonanych przyłączy, podejść wodomierzowych
- kierowanie korespondencji do działów merytorycznych

- przyjmowanie i obsługa reklamacji
- windykacja zadłużenia klientów
- obsługa e-BOK, czyli Internetowego Biura Obsługi Klientów

Z-CA DYREKTORA

Marek Sobocki