

Załącznik do uchwały Nr XXV-404/2021
Rady Miejskiej w Lęborku
z dnia 29 kwietnia 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1.

Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Lębork.

§ 2.

Ilekcioć w niniejszym regulaminie jest mowa o ustawie, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) dostawy wody w wymaganej ilości - dla Gminy Miasta Lęborka jest to ilość 4500 m³/dobę, która pokrywa potrzeby wszystkich odbiorców w ilościach niezbędnych do życia, funkcjonowania zakładów użyteczności publicznej i wybranej produkcji,
- 2) dostawy wody pod odpowiednim ciśnieniem, które wynosi przed każdym punktem czerpalnym nie mniej niż 0,05 MPa (0,5 bara),
- 3) dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Ciągłość dostawy wody oraz ciągłość odbioru ścieków zachowana jest w 100%, za wyjątkiem stanów awaryjnych,

2. Zapewnić należytą jakość dostarczanej wody - minimalna jakość dostarczanej wody wyznaczona jest parametrami mikrobiologicznymi, chemicznymi, wymaganiami organoleptycznymi, fizykochemicznymi oraz dotyczącymi substancji promieniotwórczych i przedstawia się następująco:

Parametry mikrobiologiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	
		liczba mikroorganizmów [jtk ub NPL]	objętość próbki [ml]
1	<i>Escherichia coli</i>	0	100
2	Enterokoki	0	100
3	bakterie grupy coli	0	100
4	ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	200	

Parametry chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka
1	Antymon	5,0	µg/l
2	Arsen	10	µg/l
3	Azotany	50	mg/l
4	Azotyny	0,50	mg/l
5	Benzen	1,0	µg/l
6	Benzo(a)piren	0,010	µg/l
7	Bor	1,0	mg/l
8	Chrom	50	µg/l
9	Cyjanki	50	µg/l
10	1,2-dichloroetan	3,0	µg/l
11	Epichlorohydryna	0,10	µg/l
12	Fluorki	1,5	mg/l
13	Kadm	5,0	µg/l
14	Miedź	2,0	mg/l
15	Nikiel	20	µg/l
16	Ołów	10	µg/l
17	Pestycydy	0,10	µg/l
18	Σpestycydów	0,50	µg/l
19	Rtęć	1,0	µg/l
20	Selen	10	µg/l
21	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	10	µg/l
22	Σ wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	0,10	µg/l

Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1	Glin (Al)	200	µg/l
2	Jon amonu	0,50	mg/l
3	barwa	akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
4	chlorki	250	mg/l
5	Mangan	50	µg/l
6	mętność	akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości do 1,0	NTU
7	ogólny węgiel organiczny (OWO)	bez nieprawidłowych zmian	
8	stężenie jonów wodoru (pH)	6,5-9,5	
9	przewodność elektryczna	2500	µS/cm
10	Siarczany	250	mg/l
11	smak	akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
12	Sód	200	mg/l
13	utlenialność z KMnO ₄	5,0	mg/l O ₂
14	zapach	akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
15	Żelazo	200	µg/l

Dodatkowe wymagania chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka
1	Chlor wolny	0,3	mg/l
2	Magnez	7-125	mg/l
3	twardość	60-500	mg/l

Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych

Lp	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1	Radon	100	Bq/l
2	Tryt	100	Bq/l
3	dawka orientacyjna	0,10	mSy/rok

3. Zapewniać należyte warunki odbioru ścieków - minimalna ilość ścieków, którą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przyjąć do miejskiej sieci kanalizacyjnej wynosi 4500 m³/dobę, minimalna jakość ścieków wyznaczona jest wartościami stężeń wskaźników zanieczyszczeń w ściekach. Za minimalną jakość ścieków uznaje się ścieki, które nie przekraczają następujących wskazań:

Lp.	Wskaźnik	Stężenie
1	BZT ₅	500 mgO ₂ /dm ³
2	CHZT	900 mgO ₂ /dm ³
3	Zawiesina ogólna	330 mg/dm ³
4	Azot ogólny	50 mg/dm ³
5	Azot amonowy	30 mg/dm ³

6	Fosfor ogólny	10 mg/dm ³
7	Chlorki	1000 mg/dm ³
8	Siarczany	500 mg/dm ³
9	Ekstrakt naftowy	50 mg/dm ³
10	Substancje ropopochodne	15 mg/dm ³
11	Temperatura	35 °C
12	Wartość pH	6,5 – 9,0
13	Cyjanki wolne	0,1 mg/dm ³
14	Fenole lotne	0,5 mg/dm ³
15	Chlor wolny	1 mgCl ₂ /dm ³
16	Ołów	0,5 mg/dm ³
17	Rtęć	0,02 mg/dm ³
18	Miedź	0,5 mg/dm ³
19	Kadm	0,1 mg/dm ³
20	Cynk	2,0 mg/dm ³
21	Chrom	0,5 mg/dm ³
22	Nikiel	0,5 mg/dm ³
23	Arsen	0,2 mg/dm ³
24	Srebro	0,2 mg/dm ³
25	Suma metali ciężkich	3,0 mg/dm ³

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

3. Umowa o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 287).

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

2. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, które mają zawartą odrębną umowę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Rozdział 5. Warunki przyłączania do sieci

§ 6.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci w terminach przewidzianych ustawowo i przekazuje je wnioskodawcy.

3. Warunki przyłączenia do sieci określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości lub obiektu do sieci,
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 3) wytyczne techniczne budowy przyłącza,
- 4) specyfikację materiałową.

4. Warunki przyłączenia do sieci mogą zawierać część graficzną obrazującą przede wszystkim dokładne miejsce przyłączenia do sieci.

Rozdział 6. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 7.

Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych w bezpośrednim otoczeniu przyłączanej nieruchomości lub obiektu zapewniających zachowanie świadczenia minimalnego poziomu usług, dojazdu i dostęp do studni rewizyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w aktualnym wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy (zdolność układów dystrybucji wody), jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni, zdolności przesyłowe przepompowni).

Rozdział 7. Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 8.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Próby i odbiory są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia wnioskodawcy, złożonego w przedsiębiorstwie, z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór robót ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę odbioru,
- 2) lokalizację nieruchomości lub obiektu, do której wykonano podłączenie,

- 3) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłączenia,
 - 4) długość, rodzaj materiału, średnicę podłączenia,
 - 5) skład komisji, w tym: inwestora, przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 6) podpisy członków komisji.
5. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru.
 6. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 9.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 10.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 11.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 12.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,
były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 13.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) niniejszy regulamin,
- c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,

2) informacje dotyczące:

- a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- b) procedury reklamacyjnej,
- c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości lub obiektu, osobie ubiegającej się o przyłączenie.

§ 14.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia pisemnie, osobiście, telefonicznie bądź drogą elektroniczną.

Rozdział 10.**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe****§ 15.**

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 16.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Gminie Miasta Lębork, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Gminą Miasta Lębork.

PRZEWODNICZĄCY
RADY

Jarosław Litwin